



## MONMOUTH FAMILY HEALTH CENTER, INC

### **Fundo organizacional:**

O Centro de Saúde da Família Monmouth foi criado em 2004 como uma organização 501 (c) 3 e sem fins lucrativos obteve o status de Centro de Saúde Comunitário com qualificação federal em 2009. Por mais de trinta anos, o Centro funcionou como Departamento Ambulatorial de Monmouth Medical Center antes de se tornar uma empresa independente com seu próprio Conselho diretiva independente O Conselho é composto por 11 membros cuja composição reflete a comunidade para o isso serve.

Nossa missão é fornecer atendimento médico primário e preventivo abrangente, acessível e culturalmente sensível. O Centro de Saúde atende pacientes de todas as culturas e origens na comunidade de Long Branch, cidades vizinhas e em todo o condado de Monmouth.

A principal instalação é uma instalação de 10.000 metros quadrados localizado em 270 Broadway facilmente acessível por transportes públicos. Ele também tem duas localizações de satélite. O centro dental localizado em 335 Broadway e centro de bem-estar das mulheres em 80 Pavilion Long Branch NJ.

O Centro atende aproximadamente 14.000 pacientes individuais e quase 54.000 consultas médicas e odontológicas por ano. O MFHC possui mais de 85 funcionários em período integral e meio período, incluindo médicos, dentistas, equipe clínica e administrativa. Para atender às necessidades de todos os pacientes, o centro fornece uma ampla gama de serviços, incluindo pediatria, medicina de adultos, pré-natal e Serviços ginecológicos, odontológicos e muito mais. Nossos serviços de atenção primária à saúde enfatizam a intervenção e prevenção precoces e estão alinhadas com os padrões nacionais de saúde com base em evidências.

### **Acesso ao cuidado:**

- As horas da tarde e sábado foram adicionadas para atender à crescente demanda de nossos serviços e aqueles que trabalham durante o dia
- Equipe trilingue (espanhol, português e inglês) foi contratada para facilitar a comunicação.
- Médicos certificados pelo conselho nacional de médicos foram adicionados para atender a exigir
- O programa odontológico foi ampliado para incluir um novo espaço de 5.000 pés quadrados com 10 operadores dentários
- O programa OB / GGYN está localizado em uma instalação de 4.000 pés quadrados
- Os residentes e preceptores do Monmouth Medical Center prestam assistência médica aos pacientes do centro também
- Os serviços de saúde mental foram ampliados

### **Tecnologia:**

- O Centro possui um sistema eletrônico de gerenciamento de práticas que incorpora o programação, registro e cobrança. Este sistema facilitou a integração e uso de
- Informação financeira Este software deu ao centro a capacidade de cobrar eletronicamente a terceiros.
- Um call center foi estabelecido para garantir que haja equipe e tecnologia dedicadas melhorar a capacidade do paciente de se comunicar com a equipe e marcar consultas.
- Um novo sistema eletrônico de registro de saúde está em vigor
- Um novo sistema de lembrete de compromisso foi instalado para reduzir a taxa de não envio

### **Melhoria de Processo:**

- A melhoria do processo, incluindo a medição da satisfação do paciente, é a espinha dorsal da organização. Os padrões de qualidade foram estabelecidos através de uma série de recursos, incluindo aqueles exigidos pelo Departamento de Saúde de Nova Jersey e Serviços Sênior, Pessoas 2020. Esses padrões são sistematicamente avaliados para garantir o fornecimento contínuo de atendimento de qualidade ao paciente. Em relação à satisfação do paciente, o Centro alcança constantemente uma taxa de satisfação geral entre 89 e 90%. Todos esses indicadores são incluídos nos Planos Estratégicos e de Melhoria da Qualidade e são informados ao Conselho de Administração trimestral.
- Recentemente, o Centro de Saúde recebeu um Certificado de Qualidade de Assistência da Administração Recursos e Serviços de Saúde que indica que, em relação aos resultados da Qualidade, o Centro está entre os 30% mais altos do país.

### **Divulgação e Educação:**

- O Centro presta assistência a despensas e igrejas locais, através de coleções de alimentos feitos durante feriados e eventos especiais.
- O Centro participa do Programa Reach Out and Reach e seus vários programas se destacaram na National Television (The McNeal Leher Report) e em jornais locais como Asbury Park Press, Nós e Link
- A diretora médica, Dra. Raksha Joshi, é médica certificada em obstetrícia
- e Ginecologia e apresenta constantemente seus resultados de pesquisa ao American College of Obstetrícia e Ginecologia e a Associação de Professores de Obstetrícia e Ginecologia. Também escreve colunas de saúde no Latinos Unidos, um jornal local em espanhol.
- O Centro realiza constantemente entre quatro e cinco feiras de saúde por ano e oferece exames de Saúde gratuita, incluindo informações odontológicas, informações e prêmios do paciente e outros prêmios presentes. Duas das Feiras da Saúde são realizadas durante o Centro de Saúde e a Semana do Saúde da Mulher. Além disso, o Centro organiza uma festa de Natal e distribui mais de 500 presentes para crianças, de bebês a adolescentes. Outros programas educacionais são realizados durante o curso normal das operações.

### **Desenvolvimento de recursos:**

- Nos últimos 6 anos, o Centro recebeu fundos de dez fundações para realizar programas educação em saúde, compra de desfibriladores externos, testes de rastreamento do câncer cervical, prevenção de asma, atendimento pré-natal, programa de desvio de emergência e através do BIMR Grant. Nós nos concentramos na prevenção da mortalidade infantil negra
- O Centro recebeu fundos de várias HMOs do Medicaid para saúde e outras feiras atividades educativas
- Obteve subsídios estatais para expandir a capacidade médica, compra de equipamentos médicos e preparação para emergências.
- O Centro, juntamente com o Centro Médico de Monmouth, recebeu uma doação substancial para reduzir o número de pacientes que vão à sala de emergência para receber atendimento primário
- O Centro agora é financiado pelo Programa Federal 330
- O Centro de Saúde recebeu numerosos subsídios federais para expandir a capacidade médica, o Serviços de saúde dentária e mental e abuso de substâncias